



ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЭКСПЕРТА

06 марта 2013 года № НЭ-001252-ЦНЭ-Ф-2013

Санкт-Петербург

Экспертиза начата: 04.03.2013 г.

Экспертиза окончена: 06.03.2013 г.

Заключение составлено: 06.03.2013 г.

Ведущий эксперт Центра независимой экспертизы при СПРОО «Союз потребителей Санкт-Петербурга» Пудовкин Максим Игоревич, имеющий высшее специальное образование, стаж экспертной деятельности 4 года, сертификат эксперта ЕСА № 000503 от 10 января 2012 года с присуждением квалификации «Судебный эксперт» по специальности 19.1 «Исследование промышленных (непродовольственных) товаров, в т.ч. с целью проведения их оценки», с предоставлением права самостоятельного производства экспертиз, в соответствии с заявлением Шевченко М.В. № НЭ-001252-ЦНЭ-Ф-2013 от 04 марта 2013 года, произвел при искусственном и естественном освещении осмотр и исследование представленного на экспертизу изделия, обозначенного как: кольцо с гранатом, золото 585 пробы, декоративные вставки фианит, размер 16.5, артикул 2100005990592.

Заявленный недостаток:

- плохо закреплен камень (гранат);
- размер, заявленный на бирке, не соответствует действительности.

Вопросы поставленные перед экспертом:

- Имеются ли в представленном на экспертизу изделии недостатки. Если да, то какие, и какова причина их возникновения?

Исследование производилось с помощью приборов:

- электронная лупа с 46-кратным увеличением;
- лупа 2-кратного и 4-кратного увеличения;
- цифровой фотоаппарат SONY DSC-S750;
- штангенциркуль.

Литература и нормативные документы:

- Барышников И.Ф., Попова Н.Н., Оробинская В.А. «Пробоотбирание и анализ благородных металлов. М. , 1978;
- Бреполь Э. «Теория и практика ювелирного дела». Л., 1982;
- Новиков В.П., Павлов В.С. «Изготовление ювелирных изделий». СПб., 1993;
- Закон №41 ФЗ от 23 марта 1998 года «О драгоценных камнях и металлах»;
- ГОСТ 30649-99 «Сплавы на основе благородных металлов ювелирные. Марки».

Применённые методы:

Органолептический, микроскопический.

Исследование:

На экспертизу представлено изделие, обозначенное как: кольцо с гранатом, золото 585 пробы, декоративные вставки фианит, размер 16.5, артикул 2100005990592.

Обстоятельства дела известны из заявления Шевченко М.В. от 04 марта 2013 года. Кольцо было приобретено 17-02-2013 в сети ювелирных магазинов «585» ООО «Хармони» в качестве подарка, и по возвращению домой обнаружено, что действительный размер кольца не соответствует размеру заявленному продавцом, и указанном на бирке и товарном чеке.

Внешним осмотром выявлено: кольцо с гранатом, золото 585-й пробы, с декоративными вставками из четырех



Изображение 1. Общий вид.

фианитов. Камень и декоративные вставки закреплены крапанами¹. В нижней части кольца с внешней стороны, в месте спайки двух боковых половинок нанесен оттиск пробирного клейма, и оттиск клейма, содержащий индивидуальный знак изготовителя. Изделие относится к группе личных украшений. Явных следов эксплуатации не имеет.



Изображение 2. Крапана¹ не плотно охватывают камень.

В целях проверки заявленных недостатков, проведено исследование, в ходе которого подтвердилось, что информация о товаре предоставленная заявителю, не соответствует действительности. А именно, вместо желаемого кольца размера 16.5, заявителю было продано кольцо размера 16.0. Между тем в одном товарном ярлыке размер изделия указан 16,5, а в другом 17.0.

Так же в представленном изделии нарушена технология закрепления камня. Способ крепления полудрагоценного камня—крапановый¹. В исследуемом изделии камень неплотно охвачен крапанами¹, не обеспечена неподвижность камня. Камень должен быть неподвижен, так как крапана¹ должны плотно охватывать камень со всех сторон, а концы крапанов¹ прилегать к камню. Дефект производственный. В процессе эксплуатации будет создавать неудобства, крапана¹ будут цеплять одежду, что может привести к дальнейшему изменению угла установки крапанов¹ и утрате камня.

Эксперт приходит к выводу, что в процессе изготовления была нарушена технология закрепления камней в изделии, а кроме этого, при продаже,

¹ Крапана представляют собой отдельные стойки (напоминают лапки, концы которых загибаются и со всех сторон охватывают камень).

покупателю не предоставлена надлежащая информация о приобретаемом товаре, поскольку заявленная информация о товаре не соответствует фактическим параметрам изделия.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

В ходе проведения товароведческой экспертизы изделия, обозначенного как: кольцо с гранатом, золото 585 пробы, декоративные вставки из четырех фианитов, размер 16.5, артикул 2100005990592 было установлено:

- Информация, предоставленная потребителю, не соответствует действительности, а именно: заявленный в товарной документации размер не соответствует фактическому.
- Изделие имеет производственный недостаток в виде ненадлежащего закрепления полудрагоценного камня на изделии.

Нарушений правил эксплуатации, хранения товара при производстве экспертизы не выявлено.

Эксперт

Пудовкин М.И.